

# Atout



# hasard...

Vol 1 No 3 Septembre 1999

Bulletin d'information du Centre québécois d'excellence pour la prévention et le traitement du jeu

Sous la direction de Robert Ladouceur, Ph.D. Université Laval



**Dans ce numéro :**

- **Le paradoxe du jeu**
- **Les pensées erronées**
- **L'illusion de contrôle**
- **L'évaluation biaisée**
- **Joueurs excessifs**
- **Ressource**

**Saviez-vous que ?**

Environ 83 % des joueurs excessifs empruntent de l'argent auprès d'amis, de parents et d'établissements bancaires pour rembourser des dettes de jeu (1).



UNIVERSITÉ  
LAVAL

## La psychologie du joueur

### Le paradoxe du jeu

D'un point de vue économique, s'adonner aux jeux de hasard et d'argent représente un paradoxe car les gens « investissent » leur argent dans une activité qui, à coup sûr, leur en fera perdre à long terme. En effet, aux jeux de hasard et d'argent, la maison (l'organisateur) se garde toujours une part de l'argent misé. Par exemple, Loto-Québec garde 8 % de l'argent misé aux appareils de loterie vidéo. Bien sûr, quelques personnes gagnent occasionnellement beaucoup plus que ce qu'elles ont dépensé. Mais une perte financière est inévitable pour ceux qui jouent régulièrement. Alors, qu'est-ce qui motive les gens à jouer étant donné que l'argent perdu à long terme dépassera largement l'argent gagné ?

### Les pensées erronées

Une perspective de plus en plus répandue pour expliquer ce paradoxe suggère que les joueurs comprennent mal la nature des jeux de hasard et d'argent (2). Cette approche, dite cognitive, propose que les joueurs persistent à jouer en raison d'une conception erronée du jeu plutôt qu'en raison d'un quelconque défaut dans leur éducation, leur environnement social ou leur personnalité. Bien que les gens soient relativement rationnels en dehors d'une situation de jeu, il se produit une sorte de dérapage cognitif lorsqu'ils jouent. En fait, les joueurs continuent d'appliquer les principes de raisonnement de la vie de tous les jours à une situation dominée par le hasard. Le cerveau humain recherche les rela-

tions entre les événements. Il examine nos expériences passées afin de mieux gérer le présent et l'avenir. Dans les situations dominées par le hasard, cette faculté devient complètement inutile puisque les événements sont absolument imprévisibles. Chercher des relations entre les événements dans la pratique des jeux de hasard et d'argent s'avère donc inadéquat et mène à des résultats désastreux. En continuant d'appliquer le principe « cause → effet », les joueurs en arrivent même à croire qu'ils peuvent déjouer le hasard et que le développement de stratégies augmentera leurs chances de gagner. Pourquoi en est-il ainsi ?

### L'illusion de contrôle

Le piège, dans les jeux de hasard et d'argent, est de les considérer comme des jeux d'adresse. Les aborder ainsi engendre une illusion de contrôle et fait surestimer les chances de gagner. Dans un jeu d'adresse, on apprend de ses erreurs passées pour améliorer sa performance, mais dans les jeux de hasard, il est absolument inutile de tenter d'améliorer ses « stratégies » en examinant les coups précédents. Les résultats sont déterminés au hasard; les stratégies ne sont d'aucune utilité. Cette illusion de contrôle, qui peut être d'ailleurs très forte, a pour conséquence d'augmenter l'intérêt pour le jeu et le montant d'argent que les joueurs sont prêts à miser. L'exemple le plus évident de l'illusion de contrôle est très certainement le comportement superstitieux. Bon nombre d'adeptes du bingo possèdent des porte-bonheur; d'autres exécutent des

rituels avant de miser de l'argent, croyant que ceux-ci feront tourner le jeu en leur faveur. Choisir des numéros spécifiques au Lotto 6/49 est également une manifestation de l'illusion de contrôle de même que changer de machine à sous pour augmenter ses chances de gagner.

## L'évaluation biaisée

Même si les joueurs croient contrôler l'issue du jeu, il n'en demeure pas moins qu'ils perdent plus qu'ils ne gagnent. Leur expérience au jeu de même que le nombre de billets qui fuient leur portefeuille devraient leur indiquer que jouer n'est pas une activité rentable. Par contre, les joueurs ne font pas une évaluation objective des résultats et de leur comportement. Les coïncidences du jeu font en sorte qu'à l'occasion, un gain viendra renforcer certains comportements ou certaines pensées. Leur interprétation biaisée des résultats fera en sorte qu'ils attribueront ces gains à leurs « habiletés » (« Je le savais que je gagnerais ! ») et les échecs à des facteurs extérieurs (« Ce n'est pas une machine payante ! »), préservant ainsi leur illusion de contrôle. Persuadés qu'ils finiront par gagner un jour, ils ne prennent pas conscience que leur mode de pensée est inefficace.

## Les joueurs excessifs

Les pensées erronées se retrouvent aussi bien chez les joueurs occasionnels que chez les joueurs excessifs. Cependant, elles sont plus fréquentes et plus fortes chez ces derniers. Le joueur excessif est convaincu que sa manière de jouer est importante pour gagner alors que le joueur occasionnel reconnaîtra plus facilement qu'au bout du compte, sa façon de jouer ne change rien aux résultats obtenus.

Un autre facteur qui distingue les joueurs occasionnels des joueurs excessifs est la motivation de ces derniers à gagner de l'argent. La

motivation monétaire est la première raison pour laquelle tout le monde joue; la participation accrue des gens au Lotto 6/49 lorsque le gros lot atteint plusieurs millions montre de façon éloquente cette motivation. Les joueurs occasionnels espèrent gagner de l'argent mais ils ne considèrent pas le jeu comme une source de revenus. Alors que les joueurs excessifs, eux, considèrent le jeu comme une source potentielle de revenus. Des gains importants peuvent avoir influencé à la hausse leur désir de faire de l'argent. En effet, plusieurs joueurs excessifs ont le souvenir d'avoir gagné « beaucoup d'argent » à leurs premières expériences avec le jeu. Ces gains stimuleraient davantage leur motivation à faire de l'argent et leur illusion de contrôle. Une fois dans la spirale du jeu, le besoin de gagner de l'argent se transforme en besoin de récupérer les pertes engendrées par le jeu régulier. Le joueur tente de se refaire indéfiniment puisqu'il ne se rend pas compte qu'il ne peut sortir gagnant d'un jeu totalement dominé par le hasard.

Bien que la compréhension du rôle des pensées erronées dans le jeu excessif soit encore embryonnaire, la correction de ces pensées s'est avérée particulièrement utile dans le développement d'un traitement spécifique pour les joueurs excessifs. Nous en discuterons dans un numéro ultérieur.

## Références

1. Conseil national du bien-être social (1996). *Les jeux de hasard au Canada*. Auteur.
2. Ladouceur, R. (1992). La psychologie des jeux de hasard et d'argent : aspects fondamentaux et cliniques. *Loisirs et société*, 17(1), 213-232.  
Wagenaar, W. A. (1988). *The paradoxes of gambling behaviour*. London, UK: Erlbaum.  
Walker, M. B. (1992). *The psychology of gambling*. Oxford, UK: Pergamon Press.

## Ressource

L'Association des Gamblers Anonymes est un regroupement à caractère spirituel dont les membres se rencontrent afin de régler leur problème de jeu. Les rencontres sont animées par des membres qui ne jouent plus et le programme de rétablissement du joueur excessif est basé sur 12 étapes. Pour plus d'informations, contactez les Gamblers Anonymes de Montréal au (514) 484-6666 ou visitez leur page Web officielle à <http://www.gamblersanonymous.org/>.

## Prochain numéro

Le prochain numéro abordera l'évaluation du joueur excessif et plus particulièrement, l'évaluation des pensées erronées.

## Notes

Commentaires ou suggestions ? Centre québécois d'excellence pour la prévention et le traitement du jeu, École de psychologie, Université Laval, Québec, G1K 7P4.

Dans ce document, le générique masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



## Pour nous rejoindre:

**Montréal:** (514) 524-1333  
Télécopieur: (514) 524-6836  
**Québec:** (418) 656-5389  
Télécopieur: (418) 656-3646  
**Courriel:** [Jeux@psy.ulaval.ca](mailto:Jeux@psy.ulaval.ca)

<http://www.psy.ulaval.ca/~jeux>